

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Zákazník	
Jméno:	
Adresa:	
Telefon:	E-mail:

Reklamované zboží:	
Název:	
Zboží dodáno:	Číslo faktury:

Popis závady a popis jejího vzniku:
Požadavek spotřebitele na způsob vyřízení reklamace:

Podpis zákazníka:

Podmínky přijetí do servisu:

1. Zboží musí být odesláno kompletní, v originálním balení.
2. Všechny položky v oddílech "Zákazník" a "Reklamované zboží" musí být vyplněny.
3. K reklamačnímu protokolu musí být přiložena kopie faktury

Pokud nebudou tyto podmínky splněny, bude zboží automaticky přijato jako pozáruční oprava!

Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- neodborným použitím
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami
- jinými vnějšími vlivy

Vyplní prodejce

Datum přijetí do opravy:
Záruční oprava uznána : ANO / NE
Důvod:
Vypořádání reklamace / provedené opravy :

Datum odeslání zpět k zákazníkovi:

Podpis a razítko prodejce: